

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Генеральный директор**  
**ООО «Альтекс-Ком»**  
**А. Л. Теплицкий**  
**«01» января 2009 г.**

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА** **(Правила оказания услуги)**

### **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ТЕКСТЕ ДОГОВОРА.**

- 1.1. *Покупатель* — физическое либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары. Разместив Заказ на сайте chipfind.ru, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Товара.
- 1.2. *Зарегистрированный покупатель* — Покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, адрес электронной почты (e-mail), телефон), для юридических лиц реквизиты организации, которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.
- 1.3. *Продавец* — организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также Индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров дистанционным способом. В рамках настоящих правил Продавцом является ООО «Альтекс-Ком».
- 1.4. *Поставщик* — третье лицо, передающее Продавцу информацию о наличии товара на своих складах и несущее ответственность за предоставленную информацию, а также лицо осуществляющее отгрузку товара Продавцу, согласно заявке Покупателя.
- 1.5. *Интернет-магазин* — сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определенный Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте.
- 1.6. *Сайт* — совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу chipfind.ru.
- 1.7. *Товар* — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «на складе Поставщика».
- 1.8. *Заказ* — запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный Продавцу посредством сети Интернет.
- 1.9. *Экспресс служба доставки* — (далее *Транспортная организация*) юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям. В рамках настоящих правил — Общество с ограниченной ответственностью «СПСР-Экспресс», Общество с ограниченной ответственностью «eС Гарантпост».
- 1.10. *Курьерская служба доставки* — подразделение Продавца, осуществляющее доставку Товаров, по адресу Москва, Пятницкое шоссе, д. 18 ТК «Митинский радиорынок»

1.11. *Дата размещения заказа* – календарная дата соответствующая 12:00 часам дня по Московскому времени следующей пятницы.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине chipfind.ru (далее — «Правила») определяют порядок оптовой купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой ООО «Альтекс-ком», далее именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».
- 2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора оптовой купли-продажи.
- 2.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Правилами, изложенными ниже.
- 2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения в соответствии законодательству Российской Федерации.
- 2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на страницах Интернет-магазина. Уведомление об изменении настоящих Правил Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.
- 2.6. Регистрация на Сайте означает согласие с «Правилами».
- 2.7. Действующая версия Правил размещена на сайте Интернет-магазина по адресу <http://www.chipfin.ru/shop/oferta.htm>.

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНЕ.**

- 3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только Зарегистрированные покупатели.
- 3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
- 3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена, Покупатель самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

## **4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА.**

- 4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через сеть Интернет.
- 4.2. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

- 4.3. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Поставщика отсутствует необходимое количество заказанного Товара, либо данный товар попадает под экспортные ограничения страны Поставщика, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону либо по электронной почте, которая была введена при регистрации. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Поставщика, либо аннулировать данную позицию или весь заказ. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе разместить при условии оплаты, Заказ Покупателя в полном объеме, исключая позиции отсутствующие на складе Поставщика. Продавец не несет ответственности за недоставку уведомлений из-за технических проблем со стороны поставщика услуг связи Покупателя.
- 4.4. При любом изменении счета, цены и скидки подлежат пересмотру Продавцом.
- 4.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону в г. Москве — (495) 755-77-33 или по e-mail [market@chipfind.ru](mailto:market@chipfind.ru).

## 5. ДОСТАВКА.

- 5.1. Поставка товаров осуществляется Поставщиком отдельными партиями в соответствии со Счетами (Спецификациями).
- 5.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, а именно:
- В момент размещения заказа Товар закончился на складах Поставщика.
  - Выходные и праздничные дни в стране производителя, Поставщика.
  - Задержка грузов на таможне.
  - Отказ Поставщика от поставки Товаров.
- 5.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.
- 5.4. В случае если доставка товаров осуществляется организацией, осуществляющей транспортные перевозки, то право собственности на товары, являющиеся предметом настоящего Договора, переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи товаров Продавцом Транспортной организации.
- 5.5. Способы доставки:
- Самовывоз со склада Продавца, находящегося по адресу 124460, Россия, г. Москва, г. Зеленоград, Панфиловский проспект д. 1145, офис № 8;
  - Курьерская служба доставки, до адреса Москва, Пятницкое шоссе, д.18 ТК «Митинский радиорынок»;
  - Доставка Экспресс службой. Более подробная информация указана в разделе «Доставка заказов» на сайте Интернет-магазина.
- 5.6. Способы оплаты:
- С помощью пластиковых карт международных систем VISA, VISA Electron, MasterCard, AMEX, JCB, Dinners Club;

- Оплата электронными деньгами платежных систем Яндекс-деньги и WebMoney;
  - Безналичный расчет.  
Более подробная информация указана в разделе «Оплата товара» на сайте Интернет-магазина по адресу <http://www.chipfind.ru/shop/payment.htm>.
- 5.7. Стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально, исходя из района города и способа доставки. Более подробная информация указана в разделе «Условия поставки» на сайте Интернет-магазина по адресу <http://www.chipfind.ru/shop/dostavka.htm>.
- 5.8. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или Получателем, предоставившему нотариально заверенную доверенность на право получения Заказа. Юридическим лицам необходимо иметь доверенность установленной формы (в доверенности обязательно указываются: наименование, ИНН, КПП, юр. адрес, расчетный счет и наименование банка) на получение груза или печать, и документ, удостоверяющий личность лица (паспорт), на кого выписана доверенность.
- 5.9. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя (п. 9.3.).
- 5.10. Покупатель и/или получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар. Вместе с заказом отправляются необходимые финансовые документы: при безналичных расчетах - оригинал счета, накладная, счет-фактура. Если по какой-то причине в Вашем заказе не оказалось необходимых документов, пожалуйста, обращайтесь к нам по e-mail [market@chipfind.ru](mailto:market@chipfind.ru) или по телефону (495) 755-77-33.
- 5.11. Стороны осуществляют приемку товаров в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству №П-6 (от 15.06.1965), и Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству № П-7(от 25.04.1966).

## **6.ОПЛАТА ТОВАРА.**

- 6.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине.
- 6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 6.3. Покупатель не вправе в одностороннем порядке изменять счет.
- 6.4. Оплата Товара Покупателем производится в рублях путем:
- по безналичному расчету на расчетный счет Продавца в банке;
  - перевод средств при помощи кредитных платежных карт;
  - перечислением электронной валюты на виртуальный «кошелек» продавца в выбранной платежной системе.

6.5. Договор купли-продажи (настоящий договор) считается заключенным с момента оплаты Покупателем выставленного счета и заказанных Товаров.

## **7.ВОЗВРАТ ТОВАРА.**

- 7.1. Срок предъявления претензий по исполнению условий настоящего раздела Договора равен 10 (десяти) календарным дням.
- 7.2. Покупатель не вправе предъявлять претензии по количеству, ассортименту и/или качеству товаров после истечения срока, указанного в п. 7.1. Договора, за исключением претензий по скрытым дефектам. Скрытыми по настоящему Договору являются дефекты, изначально имеющиеся в поставленных товарах (заводской брак), неподдающиеся выявлению при приемке и подтвержденные в качестве таковых представителем Поставщика.
- 7.3. Претензии, предусмотренные настоящим Договором, должны быть предъявлены в письменной форме за подписью полномочного представителя Покупателя, в случае юридического лица - скрепленной печатью.
- 7.4. Претензия должна содержать: изложение требований Покупателя, обстоятельств, на которых последний основывается, сумму претензии, ее расчет, перечень прилагаемых документов, иные необходимые сведения.
- 7.5. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до Даты размещения заказа. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества после Даты размещения заказа. Согласно пункту 1 статьи 25 закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 невозможен возврат товара, бывшего в употреблении. При отказе Покупателя от заказанного Товара, купленного с помощью кредитной карты, Продавец удерживает из суммы, уплаченной Покупателем за Товар комиссию в размере 300 рублей.
- 7.6. Покупатель не вправе вернуть Товары надлежащего качества, указанные в Перечне недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55.
- 7.7. Обмен и возврат Товара производится на основании претензии, заполненной и подписанной Покупателем.
- 7.8. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:
- полное фирменное наименование Продавца;
  - фамилия, имя, отчество Покупателя;
  - наименование Товара;
  - даты заключения договора и передачи Товара;
  - сумма, подлежащая возврату;
  - подписи продавца и покупателя.
- 7.9. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
- соразмерного уменьшения покупной цены;
  - замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

## **8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

- 8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
- 8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных или неправомерных действий третьих лиц.
- 8.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в военной сфере (химическое, ядерное, бактериологическое оружие, товары двойного назначения и т. п.), также в изделиях которые могут нанести вред людям, окружающей среде, животным. Покупатель обязуется не экспортировать Товар купленный в интернет магазине в страны на которые наложены эмбарго, согласно конвенции ООН. Товар должен применяться в соответствии с Российским законодательством.
- 8.4. Покупатель несет полную ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.
- 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 8.6. В иных случаях, не предусмотренных п. 8.5. Правил неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Информационная ответственность Продавца ограничивается положением об информационной ответственности.
- 8.8. Продавец в любых случаях не несет ответственность за возможные прямые или косвенные убытки Покупателя.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.**

- 9.1. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона, вариант пароля для доступа к Интернет-магазину, для Юридических лиц реквизиты организации.
- 9.2. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:
  - для регистрации Покупателя в Интернет-магазине;
  - для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
  - для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
  - для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.
- 9.3. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера при согласии на это Покупателя, о котором он сообщает при регистрации на сайте Интернет-магазина.

Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от получения такой рассылки в Интернет-магазине.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

- Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.
- Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец вправе использовать технологию cookies. (Cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключенного к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА.

Название организации:	ООО «Альтекс-Ком»
ИНН / КПП:	7735026706 / 773501001
Адрес офиса:	124460, РФ, г. Москва, г. Зеленоград, корп 1145, офис № 8
Коды:	ОКВЭД: 51.39 51.47 51.70, ОКПО: 18988006
Телефон:	(495) 755-77-33, (499) 710-56-53
Факс:	(499) 710-79-61
Е-mail для переписки:	<a href="mailto:market@chipfind.ru">market@chipfind.ru</a>
Web-сайт:	<a href="http://www.chipfind.ru">http://www.chipfind.ru</a> , <a href="http://www.altex-com.ru">http://www.altex-com.ru</a>
Наименование банка:	Филиал МОРУ ОАО «МИнБ» г. Москва
Расчетный счет:	4070281090005000000
БИК:	44525600
Корреспондентский счет:	30101810300000000600